

نحوه ارجاع و بازخورد از طریق سامانه سیب :

مراقبت اولیه در سطح اول یعنی خانه بهداشت یا پایگاه بهداشتی انجام می گیرد . در صورت نیاز بهروز یا مراقب سلامت ، فرد مورد نظر را به یک سطح بالاتر (پزشک ، ماما ، دندانپزشک ، کارشناس تغذیه ، روانشناس مربوطه)ارجاع می دهد .
نقش پذیرش در سامانه از طریق میز کار خود چنین ارجاعاتی را به شخص مورد نظر ارسال می کند . عبارتی تا زمانیکه متصدی پذیرش ، ارجاع بهروز و مراقب سلامت را به پزشک نفرستد ، در میز کار پزشک این ارجاعات قابل نمایش نخواهد بود .
هنگامی که همان بیمار به سطح دوم مثلا پزشک مراجعه نموده ، پزشک «ارجاعات دریافتی» خود را باز نموده ، ویزیت را ثبت و در پایان کار با اجرای گزینه «پیش نمایش» و گزینه «تایید نهایی و بازخورد ارجاع» عملیات را تکمیل نموده تا بازخورد این فرآیند برای بهروز یا مراقب سلامت قابل رویت باشد . نمایش تصویری این فرآیند از میز کار پزشک :

اجرای گزینه «تایید نهایی و بازخورد ارجاع» از پایین صفحه

اگر چنانچه عملیات بازخورد با موفقیت انجام گیرد ، کاربر سطح اول ، در «بازخوردهای دریافتی» میز کار خود آنرا مشاهده می نماید

فهرست بازخوردهای دریافتی (1 مورد)									
وضعیت بازخورد	کد ارجاع	تاریخ از	تا	کد ملی بیمار	نام بیمار	نام خانوادگی بیمار	کد ملی دهنده	نقش بازخورد دهنده	نقش ارجاع دهنده
...
ردیف	کد ارجاع	از...	به...	عنوان	تاریخ	ساعت	وضعیت	عملیات	توضیحات
1	1000014174	مرکز سلامت گزگر (پزشک)	پایگاه سلامت پد (مراقب سلامت)	بازخورد ارجاع نگیب پرورش اسکله	1396/01/24	13:32	مشاهده	مشاهده	پذیرش انجام شد