

## بیانیه توافق سطح خدمت

خدمت یا زیر خدمت مجموعه‌ای از فرآیندها می‌باشد که در تعاملات بین مراجعین و کارکنان دولت یا سیستم‌های ارائه کننده خدمت برای انجام درخواست مراجعین روی می‌دهند.

دانشگاه علوم پزشکی سبزواری، در تارنمای خود، امکان دستیابی به فهرست خدمات، نحوه‌ی دسترسی به آن، فرآیند انجام کار و قوانین و مقررات مربوط و همچنین آدرس دستیابی به خدمات الکترونیک را فراهم نموده است.

۱. امکان دسترسی به سیستم خدمات الکترونیک برای کاربران به صورت تمام وقت فراهم می‌باشد.

۲. این تارنما مجهز به امکان دریافت درخواست‌ها و شکایات شما کاربران گرامی از طریق مراجعه به بخش «بازرسی و رسیدگی به شکایات» و تکمیل فرم ثبت شکایات به آدرس <http://www.medsab.ac.ir/index.aspx?fkeyid=&siteid=1&pageid=7363> می‌باشد.

علاوه بر این امکان تماس با مرکز ملی پاسخگویی و رسیدگی به شکایات بهداشتی درمانی ۱۶۹۰ و مرکز پاسخگویی سلامت ۱۴۹۰ و مرکز پاسخگویی پزشک خانواده ۱۵۹۰ و یا شماره تلفن ۱۹۰ فراهم شده است.

۳. جهت بهره‌مندی از خدمات تفکیک شده هر حوزه، به وب سایت مربوطه (مانند بیمارستان، دانشکده، معاونت و ...) مراجعه نمایید. فهرست خدمات الکترونیک دانشگاه در صفحه اصلی سایت، منوی دسترسی سریع، بخش میز خدمت موجود است.

۴. متقاضی دریافت خدمت مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه / دفتر پیشخوان و یا حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

۵. هزینه و نحوه پرداخت خدماتی که دارای هزینه می‌باشد در وب سایت مربوط به همان خدمت تشریح شده است.

۶. این تارنما در صورت برقراربودن زیرساخت‌های لازم مخابراتی به صورت تمام وقت در دسترس مراجعین گرامی می‌باشد.

۷. برای اعلام هرگونه گزارش خطا، شامل خطاهای فنی و غیرفنی با مدیریت آمار و فناوری اطلاعات با شماره تماس ۰۵۱۴۴۰۱۱۲۱۲ و یا پست الکترونیک [ITC@medsab.ac.ir](mailto:ITC@medsab.ac.ir) تماس حاصل نماید.