

عملکرد واحد پرستاری

در میان فعالان عرصه سلامت ، پرستار به عنوان وسیع ترین طیف در خط مقدم تعامل با بیماران در توسعه این دیدگاه جایگاه ممتازی

دارد که با برنامه ریزی اصولی جهت ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری می تواند گامهای بلندی در جهت ارتقاء سطح سلامت اقشار جامعه و افزایش رضایتمندی مراجعین برداشت بنابراین دفتر پرستاری معاونت درمان می توان نقش مهمی در توسعه سلامت جامعه داشته باشد.

الف) برنامه آموزشی :

- نیاز سنجی دوره های آموزشی جهت کارکنان توسط سوپروایزر آموزشی
 - جمع بندی و اولویت بندی نیازسنجی های آموزشی و برنامه ریزی
 - تنظیم تقویم آموزشهای تخصصی کارکنان پرستاری با همکاری سوپروایزرین آموزشی جهت تکمیل برنامه توسعه فردی کارکنان پرستاری (PDP)
 - تشکیل جلسات منظم با سوپروایزرین آموزشی واحدهای تابعه و بررسی مشکلات آموزشی و موانع موجود در حین برگزاری کارگاههای آموزشی جهت کارکنان کادر پرستاری و همچنین بررسی موانع موجود بر سرراه آموزش به بیماران و پیگیری در جهت رفع آنها(هر دوماه یک جلسه مطابق با برنامه زمانبندی اعلام شده)
 - اعلام دوره های پیشنهادی جهت اخذ مجوز به معاونت محترم توسعه مدیریت و منابع (۳۰ عنوان)
 - برگزاری دوره های آموزشی طبق برنامه زمانبندی شده ،با همکاری صمیمانه اعضای محترم هیات علمی دانشگاه و پزشکان شاغل در بیمارستانهای تابعه (۸۰ دوره)
 - نظارت بر اجرای کارگاههای آموزشی ضمن خدمت در بیمارستانهای تابعه توسط کارشناسان مدیریت پرستاری
 - جمع آوری نتایج ازمون شرکت کنندگان کارگاههای آموزشی جهت نظارت بر ثبت صحیح دوره آموزشی در شناسنامه آموزشی کارکنان پرستاری
 - تهیه محتوی آموزشی کارگاههای غیر حضوری و نظارت بر اجرای آن
 - پیگیری اجراء سیستم آموزش صوتی- تصویری بیماران در بخش های اجراء هتلینگ
- لازم به ذکر است در سال ۹۳ بالغ بر ۸۰ کارگاه آموزشی برگزار شد که در مجموع بیست و چهار هزار ساعت نفر آموزش های تخصصی را در زمینه های شغلی دریافت نمودند.

ب) کیفیت ارایه خدمات پرستاری

- نگارش برنامه عملیاتی مدیریت پرستاری بر اساس مدل دکتر طبیبی
- رضایت سنجی مستمر از بیماران به منظور ارتقاء اثر بخشی خدمات ارایه شده
- استاندارد سازی خدمات پرستاری از طریق تعریف شاخص های عملکردی پرستاران (تعریف حداقل ۹ شاخص عملکردی در غالب حدود ۱۵۰ استاندارد پرستاری)
- تهیه چک لیست نظارتی و ابلاغ به بیمارستان ها

- بازدید از بخشهای مختلف بیمارستانی و کنترل وضعیت موجود که بالغ بر ۳۰ مورد بازدید بدون اطلاع قبلی از بیمارستانهای سطح شهر و ۶ مورد بازدید از بیمارستانهای قمربنی هاشم(ع) نقاب و جغتای به عمل آمد و در طی این بازدیدها در مجموع ۲۵۰۰ استاندارد مورد ممیزی قرار گرفت که از این میان ۱۵۰ اقدام اصلاحی برای فرآیندهای که نیاز به بازنگری و ارتقاء داشت به بیمارستان مربوطه پیشنهاد گردید تا در بازدیدهای بعدی مورد بررسی مجدد قرار گردد.
- ارسال گزارش بازدیدها به بیمارستانها مربوطه جهت اصلاح مشکلات موجود
- ابلاغ شرح وظایف و شرایط احراز مشاغل پرستاری و نظارت بر حسن اجرای وظایف محوله
- عضویت در تیم اعتباربخشی و ارزیابی اعتباربخشی بیمارستانها(حداقل ۴۵ مورد ارزیابی بخش ها و واحدها)
- پیگیری رفع اشکالات ارزیابی اعتباربخشی واحدهای درمانی جهت رفع نقایص و بهبود درجه ارزشیابی بیمارستانها
- تهیه و ارسال دستورالعملهای ارتقاء خدمات اورژانس بیمارستانی
- برگزاری جلسات کمیته ارتقاء خدمات اورژانس و پیگیری مصوبات جلسه (برگزاری ۱۰ جلسه)
- برگزاری جلسات کمیته ارتقاء خدمات پرستاری اورژانس ها با حضور سرپرستاران اورژانس های بیمارستانهای تابعه
- نظارت بر اجرای قانون ارتقاء بهره وری
- پیگیری اجرای قانون پرداخت مبتنی بر عملکرد

ج) ارتقاء جایگاه پرستاری :

- برگزاری مراسم روز پرستار و تقدیر از پرستاران نمونه واحدهای تابعه
- برنامه ریزی جهت شناخت مسائل و مشکلات کارکنان پرستاری و نارسائیهای حرفه ای و ارائه راهکارها
- همکاری و مشارکت فعال با مراکز ذیربط(معاونت پرستاری وزارت متبوع و سایر نهادهای سیاست گذار در تنظیم استانداردها، ضوابط، مقررات آئین نامه و دستورالعملها)
- روزرسانی وب سایت مدیریت پرستاری و ایجاد صفحات جدید: در صفحه اول ضمن معرفی مدیریت پرستاری و درج دستورالعملهای مربوط به قوانین پرستاری ، آئین نامه ها ، اسلاید های آموزشی و اخبار... در حال حاضر وب سایت مذکور حاوی ۱۵۰ فایل آموزشی و دستورالعمل مورد نیاز کاربران می باشد. لازم به ذکر است که وب سایت مذکور در رتبه بندی گوگل به دلیل مراجعه بالای کشوری با جستجوی واژه "مدیریت پرستاری " جزء سه انتخاب اول سایت گوگل می باشد.

د) ارتقاء سطح سلامت کارکنان پرستاری و ایمنی بیماران

- ایمن کردن محیط کار جهت کارکنان از طریق پیگیری اجرائ استانداردهای ایمنی کارکنان
- پیگیری تشکیل پرونده بهداشتی جهت کلیه کارکنان پرستاری
- پیگیری جهت انجام آزمایش HBSAg کارکنان درمانی شاغل در واحدهای تابعه
- پیگیری اندازه گیری تیتراژ آنتی بادی بعد از گذشت ۵ سال از واکسیناسیون کارکنان پرستاری
- پیگیری واکسیناسیون کارکنان پرستاری علیه هپاتیت B، آنفولانزا با هماهنگی معاونت بهداشتی

- برگزاری کارگاه آموزشی کنترل عفونت جهت کارکنان
- برگزاری جلسات منظم با پرستاران کنترل عفونت بیمارستانی (هر دوماه یک جلسه)
- نظارت مستمر بر برنامه کنترل عفونت بیمارستانی در واحدهای تابعه از طریق ارزیابی شاخص های عملکردی
- پیگیری گزارش آمار عفونت بیمارستانی
- تشکیل کمیته کنترل عفونت بیمارستانی
- معرفی کارشناسان کنترل عفونت به همایش های کشوری سراسری
- نظارت بر اجرای برنامه ایمنی بیماران

و) مدیریت نیروی انسانی کادر پرستاری

- برگزاری جلسات مداوم و ماهانه با مدیریت خدمات پرستاری بیمارستانها (۱۲ جلسه در سال)
- نظارت مستمر بر تناسب نیروی انسانی پرستاری و حجم کار در بخش های بالینی بیمارستان ها
- توزیع نیروی انسانی در واحدهای تحت پوشش
- شرکت در کمیته نقل و انتقال و سایر کمیته های مرتبط با امور پرستاری
- سازماندهی نیروی انسانی در حوادث غیر مترقبه
- تصمیم گیری درخصوص نیروهای انتقالی، مامور و متقاضیان بازنشستگی
- بکارگیری دانشجویان گروه پرستاری در بالین
- بکارگیری و تامین نیرو جایگزین پرستاران شاغل در مراکز آموزشی و درمانی و بیمارستانهای تحت پوشش که از مرخصی استعلاجی زایمان استفاده می نمایند.
- بکارگیری و پیگیری مشکلات کارکنان پرستاری نیروی شرکتی
- مشارکت در انتخاب، انتصاب، ارتقاء یا تنزل پستهای مدیریتی گروه پرستاری در واحدهای تحت پوشش

ی) سایر فعالیتهای

- تهیه و تدوین پروپوزال اصلاح ساختار فیزیکی و بهسازی اورژانس ها و ارسال به وزارت متبوع و پیگیری تخصیص بودجه
- ثبت اطلاعات در سیستم پورتال مختص کارشناس مسئول اورژانس بیمارستانی
- عضویت در کمیته مرگ و میر کودکان ۵۹-۱ ماهه
- عضویت در کمیته مرگ مادری
- پیگیری اصلاح و بهبود استانداردهای اورژانس ها
- طراحی نقشه های اورژانسها ی بیمارستان ها بر اساس استاندارد برنامه ریزی و طراحی بیمارستان ایمن
- تطبیق نقشه های بخشهای تازه تاسیس با استانداردهای بیمارستان ایمن