

ارسال گزارش شکایت به واحد دندانپزشکی معاونت درمان

مطالعه و بررسی شکایت

شکایت در خصوص قصور درمان

شکایت در خصوص فعالیت غیرمجاز درمانگر

دعوت از شاکی جهت ارائه مدارک
پاراکلینیکی و انجام معاینه کلینیکی

ارجاع به کارشناسان زیربیط جهت
بازدید و بررسی و تهیه گزارش

آیا قصور صورت گرفته
است؟

آیا در بازدید درمانگر
غیرمجاز است؟

خیر

ارجاع به واحد شکایات

بله

بله

تهیه گزارش کارشناسی

پیشنهاد پلمپ به واحد شکایات جهت
معرفی متخلف به مراجع ذیصلاح قضایی

ارسال به واحد شکایات جهت ارجاع
پرونده به مراجع قضایی

عنوان فرآیند : رسیدگی به شکایات مربوطه به ارائه
خدمات دندانپزشکی

مسئول فرآیند : واحد دندانپزشکی

معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی سبزوار