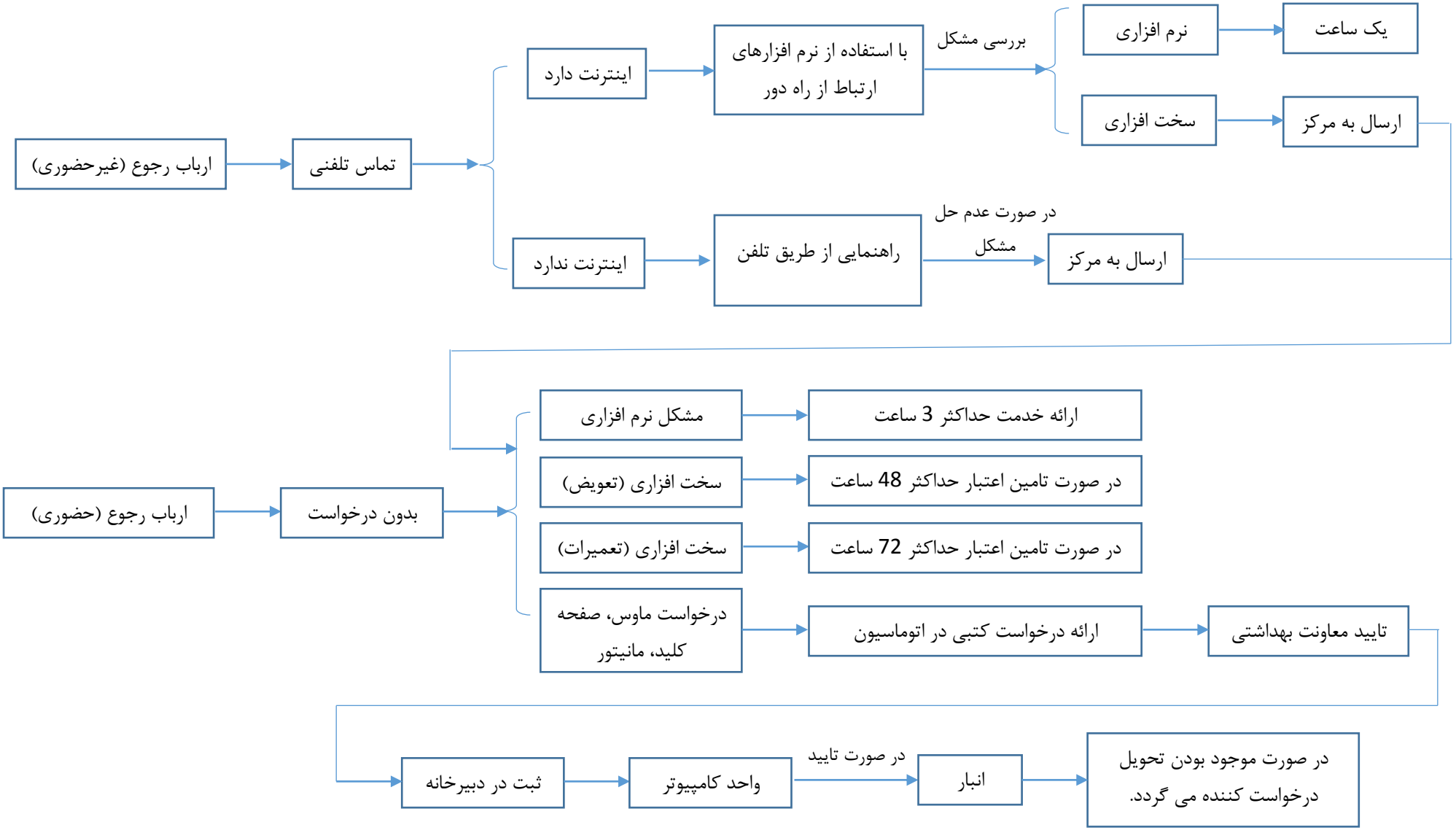
ارباب رجوع (غیرحضوری)
تماس تلفنی
اینترنت دارد
با استفاده از نرم افزارهای ارتباط از راه دور
بررسی مشکل
نرم افزاری
یک ساعت
سخت افزاری
ارسال به مرکز
اینترنت ندارد
راهنمایی از طریق تلفن
در صورت عدم حل مشکل
ارسال به مرکز
ارباب رجوع (حضوری)
بدون درخواست
مشکل نرم افزاری
ارائه خدمت حداکثر 3 ساعت
سخت افزاری (تعویض)
در صورت تامین اعتبار حداکثر 48 ساعت
سخت افزاری (تعمیرات)
در صورت تامین اعتبار حداکثر 72 ساعت
درخواست ماوس، صفحه کلید، مانیتور
ارائه درخواست کتبی در اتوماسیون
تایید معاونت بهداشتی
ثبت در دبیرخانه
واحد کامپیوتر
در صورت تایید
انبار
در صورت موجود بودن تحویل درخواست کننده می گردد.