

## فرمت ارسال خلاصه فرایندها جهت شرکت در چهارمین جشنواره شهید مطهری

### ۱- عنوان فرآیند:

استفاده از تلفن همراه جهت ارزشیابی مستمر اساتید در پایان هر جلسه

### ۲- صاحبان فرآیند و همکاران:

منصوره فیض آبادی - خلیل مرادی - دکتر طاهره حبشی زاده

### ۳- محل اجرای فرآیند: دانشکده پزشکی

۴- نام دانشگاه: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سبزوار

۵- گروه هدف فرآیند: اساتید علوم پایه دانشکده پزشکی علوم پزشکی سبزوار

### ۶- حیطة فرآیند:

### ۷- محور یا محورهای همسو با فرآیند:

مرجعیت علمی

نظریه پردازی در علوم پزشکی

معرفت دینی (الزامات اسلامی فرهنگی در فرایندهای آموزشی)

اخلاق حرفه ای

پیشرفت و عدالت

بومی سازی فرایندهای آموزشی

اصلاحات و استانداردسازی در آموزش علوم پزشکی

رویکردهای نوین در فرایندهای آموزشی

آموزش علوم پزشکی پاسخگو

### ۸- تاریخ اجراء (مدت اجرای فرآیند به همراه جدول زمانبندی اجراء):

نیم سال دوم سال تحصیلی ۸۸-۸۹ و نیم سال اول ۸۹-۹۰

مهرماه ۸۸: جستجو برای یافتن نرم افزار مناسب جهت ارزشیابی

آبان ماه ۸۸: طراحی نرم افزار

آذر ماه ۸۸: رفع ایرادات ظاهری و برنامه نویسی

بهمن ماه ۸۹: نصب و اجرای آزمایشی طرح بر روی تلفن همراه ۱۰ نفر از دانشجویان

## ۹- سطح اثر گذاری:

این طرح در مرحله اول در سطح دانشکده اجرا گردیده است اما با توجه به کارایی آن می تواند در سایر دانشگاهها و کشوری مورد استفاده قرار بگیرد.

## ۱۰- مقدمه:

امروزه با توجه به گسترش دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی در کشور و افزایش تعداد دانشجویان همواره کیفیت آموزش به عنوان مساله ی اساسی تلقی می گردد. یکی از روشهایی که دانشگاهها در سالهای اخیر برای بررسی کیفیت آموزش استفاده می گردد ارزشیابی مداوم اساتید در پایان ترم است. روند کار بدین صورت است که با استفاده از فرمهای ارزشیابی و با طرح سوالات مختلف و چند گزینه ای و ارائه آن به دانشجویان، نظرات آنها در مورد کیفیت آموزش توسط اساتید جمع آوری شده و مورد تجزیه و تحلیل قرار می گیرد. با توجه به گستردگی کار، بررسی دستی این نظرات بسیار وقت گیر بوده و نتایج طی مدت طولانی اعلام می گردید بنابراین دانشگاهها در چند سال اخیر روشهای نوین ارزشیابی اساتید را جایگزین روش سنتی تکمیل پرسشنامه کاغذی نموده اند و از نرم افزارهای کامپیوتری و اینترنت جهت ارزشیابی کیفیت آموزش استفاده می نمایند. اما با این حال روشهای ارزشیابی کنونی اساتید (چه به صورت دستی و چه اینترنتی) بصورت مقطعی بوده و دانشجو در هر ترم تنها یک بار و به صورت کلی می تواند نظر خود را در مورد کیفیت آموزش ابراز دارد. امروزه یکی از انواع ارزشیابی که همواره ذهن اندیشمندان را به خود مشغول کرده است. ارزشیابی مستمر است که متأسفانه سیستم های فعلی ارزشیابی کمتر به آن توجه می کنند. با در نظر گرفتن اهمیت ارزشیابی مستمر و نظر به اینکه امروزه استفاده از تکنولوژی تلفن همراه امری اجتناب ناپذیر است بر آن شدیم تا از تلفن همراه جهت ارزشیابی اساتید از نظر کیفیت آموزش بهره بگیریم. تلفن همراه ابزاری است که با استفاده صحیح از آن می توان از آن به عنوان ابزار سودمندی در امر آموزش و ارتقای کیفیت آن بهره گرفت.

## ۱- هدف کلی و اهداف اختصاصی:

استفاده از تلفن همراه جهت ارزشیابی مستمر اساتید در پایان هر جلسه

- فراهم کردن بازخورد صحیح برای اساتید و اصلاح و بهبود تدریس به صورت مستمر
- شناخت نارسایی های آموزشی و ترمیم آنها قبل از پایان ترم
- مشارکت فعال دانشجویان در امر ارزشیابی اساتید

## ۲- روش اجراء (حداکثر در ۳ صفحه A4):

در نیم سال اول سال تحصیلی ۸۸-۸۹ جستجوهای لازم برای یافتن نرم افزار موجود تلفن همراه برای استفاده در ارزشیابی و طراحی فرم آغاز گردید اما با توجه به عدم وجود چنین نرم افزاری که زبان فارسی را نیز پشتیبانی نماید اقدام به طراحی این نرم افزار با استفاده از نرم افزار برنامه نویسی موبایل (Netbeans 6.5) و به زبان java گردید. پس از طراحی نرم افزار در تلفن های همراه مختلف نصب گردید تا ایرادهای برنامه نویسی و ظاهری برنامه رفع گردد. در مرحله اول این برنامه بر روی گوشی ۱۰ نفر از دانشجویان و در مرحله بعد بر روی تلفن های همراه تمامی دانشجویان پزشکی ورودی مهر ۸۹ نصب گردید.

سیستم ارزشیابی با استفاده از تلفن همراه روشی است که در آن از تلفن همراه برای انجام نظرسنجی از دانشجویان در مورد کیفیت آموزشی اساتید در سطح دانشکده پزشکی دانشگاه علوم پزشکی سبزوار استفاده گردیده است در این روش ارزیابی عملکرد اساتید و اعضای هیات علمی با استفاده از نرم افزار نصب شده بر روی تلفن های همراه دانشجویان پزشکی صورت می گیرد بدین صورت که پس از نصب نرم افزار طراحی شده بر روی تلفن همراه، کافی است دانشجو در پایان هر جلسه کلاس و در اوقات مرده خود با استفاده از تلفن همراه خود وارد برنامه ارزشیابی شده و سپس با وارد کردن شماره دانشجویی خود وارد برنامه شده دروس نظری و عملی و استاد مربوط به هر درس را انتخاب نموده و سپس به سوالات چند گزینه

ای مربوطه از طریق انتخاب گزینه مورد نظر پاسخ داده و در پایان نتیجه را به شماره درج شده در صفحه پایانی نرم افزار ارسال نماید. در این روش با استفاده از سیستم پیام کوتاه نتایج به پایگاه اطلاعاتی و کامپیوتر مرکزی ارسال شده و در آنجا با استفاده از نرم افزار مخصوص نتایج مدیریت گردیده و نتایج آن برای استاد مربوطه ارسال می گردد. لازم به توضیح است که در این نرم افزار برای هر درس و هر استاد کدی تعریف گردیده است که در سیستم مرکزی کار دسته بندی نتایج را آسان می نماید و استاد در پیام دریافتی خود شماره و اطلاعات دانشجوی را مشاهده نمی نماید و تمامی اطلاعات دانشجوی محرمانه می باشد. هر دانشجو برای هر درس تا ساعت ۲۴ همان روز فرصت ارسال فرم ارزشیابی را دارد و بعد از این زمان سیستم نظر او را ثبت نخواهد کرد. و مجموع نظرات برای استاد مورد نظر ارسال می گردد. در این روش دانشجو هیچ هزینه ای در قبال ارسال پیام کوتاه پرداخت نکرده و تمامی هزینه های ارسال بر عهده دانشگاه می باشد. در این نرم افزار بدون نیاز به ورود اطلاعات اساتید، دروس و نوع واحد می توان پروژه ارزشیابی انجام گیرد. کاربری سیستم بسیار ساده است. با به کارگیری سیستم ارزشیابی با استفاده از تلفن همراه، علاوه بر استفاده از مزایای ارزشیابی مستمر و افزایش سرعت فرآیند ارزشیابی، هزینه برگزاری ارزشیابی دانشگاه نیز به شدت کاهش می یابد.

### ۳- نتایج و پیامدهای اجرای فرآیند:

- افزایش حس مشارکت دانشجو در فعالیتهای آموزشی دانشگاه
- استفاده از مزایای ارزشیابی مستمر
- افزایش قابلیت خود ارزیابی اعضای هیات علمی در طول ترم و نه فقط در پایان هر ترم
- افزایش انتقادپذیری در اعضای هیات علمی
- افزایش مسئولیت پذیری دانشجو در قبال کیفیت آموزش
- استفاده از تکنولوژی تلفن همراه در امر آموزش و ارزشیابی آن
- فراهم کردن اماکن بررسی نقاط قوت و ضعف روش آموزشی در هر جلسه
- افزایش استفاده از اوقات مرده دانشجویان در جهت ارزشیابی اساتید

### ۴- چگونگی معرفی نتایج فرایند:

با استفاده از این سیستم ارزشیابی دانشجو خود را به طور موثر دخیل در امر ارزشیابی کیفیت آموزش می داند و با توجه به اینکه سیستم های دیگر ارزشیابی به صورت مقطعی در پایان هر ترم نظرات دانشجو را گردآوری می نمایند و دانشجو در یک بازه زمانی کوتاه به ارزشیابی تمامی اساتید همان ترم پردازد. در این روش اعضای هیات علمی نیز در پایان هر جلسه بازخورد دانشجویان از کیفیت آموزش را دریافت کرده و می توانند به تقویت نقاط قوت و اصلاح نقاط ضعف خود اقدام نمایند.

## ۵- نتیجه گیری شامل چالش ها و مشکلات اجرایی فرآیند:

### نقاط ضعف:

- ۱ - عدم وجود نرم افزار موبایل در این زمینه و لزوم طراحی نرم افزار
- ۲ - لزوم مدیریت پیامهای دریافتی
- ۳ - فقدان فرهنگ و تخصص ارزشیابی در دانشجویان
- ۴ - وقت گیر بودن ارزشیابی مستمر
- ۵ - کمبود امکانات و تسهیلات لازم
- ۶ - عدم تناسب ساختار ، تشکیلات و مقررات نظام آموزشی با ارزشیابی مستمر
- ۷ - عدم آگاهی سیستم آموزشی دانشگاه به اهمیت ارزشیابی مستمر
- ۸ - عدم آگاهی دانشجو نسبت به اهمیت ارزشیابی مستمر

### نقاط قوت:

۱. حمایت مسئولین دانشگاه از اجرای فرایند
۲. کاربردی نمودن و استفاده از تلفن همراه در امر ارتقای کیفیت آموزش
۳. استفاده از مزایای ارزشیابی مستمر با هزینه کم

## ۹- فهرست تأییدیه های مربوطه به فرایند (پیوست):

برای قرار گرفتن فرآیندهای ارسالی در سایت جشنواره ارسال موافقت صاحبان آنها به دبیرخانه جشنواره لازم است