

## عنوان فرایند:

فرآیند آگاهی مادران باردادر مراجعه به بیمارستان برادران شهیدمبینی سبزوار جهت انجام زایمان.

## صاحبان فرآیند:

خانم دکترالداعی- (ریاست بیمارستان) - خانم زارع (مسئول بلوک زایمان) - خانم امیریان (سوپروایزر آموزشی) - خانم پرویزی (کارشناس برنامه مادران از معاونت بهداشتی) - خانم جلال یزدی (کارشناس مامایی)

## محل اجرای فرآیند:

سالن کنفرانس بیمارستان برادران شهیدمبینی

## نام دانشگاه:

دانشگاه علوم پزشکی سبزوار

## گروه فرایندی:

مادران بارداربالاتی ۲۵ هفته

## تاریخ اجرا:

از خرداد سال ۱۳۸۷ هر ماه دوبار

## مقدمه (هدف واهداف اختصاصی)

### هدف کلی: ارتقای سطح سلامت مادر و نوزاد

### اهداف اختصاصی:

**ارتقاء سطح آگاهی مادران:** با آموزش مراقبتهای دوران بارداری و پس از زایمان مادران باردار از مشکلات دوران بارداری و پس از زایمان آگاهی یافته و در جهت ارتقاء سطح سلامت خود و نوزاد خود تلاش می نمایند.

**افزایش آمار زایمان طبیعی:** به علت عدم آشنایی مادران باردار از محیط بیمارستان و عدم آگاهی از مزایای زایمان طبیعی و عوارض سزارین، میزان ترس و استرس مادران بالا و همکاری آنها در انجام اقدامات لازم کم بود و اکثر مادران باردار به خاطر ترس از زایمان طبیعی در بدو پذیرش تقاضای انجام سزارین را داشتند بابرگزاری کلاسهای آموزشی جهت مادران در سن بارداری بالای ۲۵ هفته، بانمایش فیلم و سخنرایی مادران با فضای بیمارستان و مراحل

مراجعه وبستری آشنا شده وبادیدن فیلم هایی از مراحل زایمان طبیعی وسزارین بامزایا ومعایب آنها آشنا می شوند درنتیجه درمراجعه جهت انجام زایمان ،مادرزمینه آشنایی قبلی بامحیط بیمارستان ومراحل بستری وتاحدودی پرسنل داشته وترس مادران کم بوده وآرامش کافی رادارندوهمکاری لازم رانجام می دهند وازطرفی اصرار به انجام سزارین ندارند وتمایل زیادی برای انجام زایمان طبیعی دارند.

**کاهش آمار سزارین:** بآموزش وآگاهی مادران از عوارض ناشی ازسزارین تقاضای مادران جهت انجام سزارین کاهش می یابد.

**افزایش سطح سلامت نوزادان:** بآموزش مراقبت های لازم ازنوزاد وآشنایی باعوامل خطر درنوزادان وهمچنین لزوم تغذیه باشیرمادر،سطح سلامت نوزادان افزایش می یابد.

## روش اجرا:

باتوجه به عدم تمایل مادران جهت انجام زایمان طبیعی به علت اطلاعات ناکافی مادران ازمزایای زایمان طبیعی وعوارض سزارین وهمچنین ترس ازمحیط بیمارستان به علت عدم شناخت قبلی مادر ازمحیط بیمارستان ، که زمینه را جهت تقاضای بیشتر سزارین ازطرف مادران فراهم می آورد وباعث بالارفتن آمارسزارین می گردید طبق تصمیمات وهماهنگی های انجام شده ازابتدای سال ۸۷ اقدامات زیرانجام گرفت:

جهت تاثیر بیشتر آموزشها،کلاسهای آموزشی درمحیط بیمارستان برگزارگردیدتامادران قبل ازشروع دردهای زایمان بامحیط بیمارستان ومراحل بستری شدن آشنا شوند.

هرماه مادران بارداربالی ۲۵ هفته بارداری، ازمرکز بهداشتی ومطب پزشکان وماماها جهت شرکت درکلاسهای آموزشی به بیمارستان ارجاع داده میشوند.

فیلم آموزشی آشنایی بامحیط بیمارستان ( مراحل مراجعه به قسمتهای مختلف درموقع بستری) تهیه وبه مادران نمایش داده می شود.

پوستر کلاسهای آموزشی تهیه وبه مطب پزشکان وماماها ارسال شد.

پوستر کلاسهای آموزشی تهیه ودرسطح شهرستان ونمایشگاه هفته سلامت وهفته زن درمعرض دیدعموم قرارگرفت. فیلم های آموزشی درزمینه مراحل زایمان طبیعی وسزارین توسط کمیته آموزشی تهیه وجهت مادران به نمایش گذاشته میشود.

## خلاصه آموزشهای کلاسهای آموزشی مادران باردار:

آشنایی با محیط بیمارستان(فیلم)

آشنایی بامراحل مراجعه به قسمت های مختلف بیمارستان درزمان مراجعه جهت زایمان(فیلم)

آشنایی بابلوک زایمان ونحوه استفاده ازتخت های ژنیکولوژی(فیلم)

تعریف بارداری وتغییرات طبیعی دردوران بارداری

مراقبتهای دوران بارداری به صورت سخنرانی وفیلم

علائم ونشانه های خطر در دوران بارداری(فیلم)

تعریف زایمان وانواع آن

آشنایی بادردهای زایمان

اهمیت زایمان طبیعی وزایمان بیدرد باننونوکس(سخنرانی وفیلم )

آشنایی با سزارین وعوارض آن به صورت سخنرانی وفیلم

آنفلوانزاوروشهای پیشگیری ودرمان

مراقبتهای بعداززایمان به صورت سخنرانی وفیلم

تغذیه باشیرمادر به صورت سخنرانی و فیلم  
مراقبت های لازم از نوزاد به صورت سخنرایی و فیلم به مادران آموزش داده شود.  
توزیع پمفلت های آموزشی در زمینه بارداری و زایمان طبیعی و مزایای شیرمادر در بین مادران شرکت کننده.  
پرسش و پاسخ

## نتایج و پیامدهای اجرای فرایند:

- باتوجه به نتایج بدست آمده ،
- ✓ دانش و آگاهی مادران باردار افزایش یافته، طبق آزمون از ۵۷٪ ( قبل از برگزاری کلاسهای آموزشی ) به ۹۸٪ ( بعد از برگزاری کلاسها ) افزایش یافته است و مراقبتهای دوران بارداری توسط مادران به نحو مطلوبتری انجام گرفته و مادران آموزش دیده در موقع بستری شدن همکاری قابل توجهی بپرسنل داشته و تمایل به انجام سزارین نداشتند و سطح رضایت مادران بالایی باشد.
  - ✓ میانگین سزارین از ۳۷٪ در سال ۸۶ ( قبل از برگزاری کلاسهای آموزشی ) به ۳۳٪ در سال ۸۷ ( بعد از برگزاری کلاسها ) کاهش یافته است .
  - ✓ میانگین زایمان طبیعی از ۶۳٪ ( قبل از برگزاری کلاسهای آموزشی ) به ۶۷٪ ( بعد از برگزاری کلاسها ) افزایش یافته است
  - ✓ به توجه به استقبال زیاد مادران باردار از کلاسهای آموزشی تعداد کلاسها از یک بار در ماه به دو بار افزایش پیدا کرد.
  - ✓ بطور میانگین در هر جلسه آموزشی ۳۵ نفر مادر باردار شرکت می نمایند.

## سطح اثر گذاری:

مادران باردار سطح شهرستان سبزوار

## نتیجه گیری شامل چالش ها و مشکلات اجرایی فرآیند:

اطلاع رسانی مناسب و به موقع به مادران - تدوین مطالب و عناوین آموزشی مناسب با سطح سواد مادران -  
تهیه فیلم های آموزشی