

۱- **عنوان فرآیند:** بهبود کیفیت زندگی کارکنان دانشگاه علوم پزشکی سبزوار

۲- **صاحبان فرآیند و همکاران:** مهدی معتکف فر ، محسن حیطة، دکتر نعمت اله شوموسی

۳- **محل اجرای فرآیند:** اداره مشاوره دانشگاه علوم پزشکی سبزوار

۴- **نام دانشگاه:** دانشگاه علوم پزشکی سبزوار

۵- **گروه هدف فرآیند:** کلیه کارکنان و دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی سبزوار

۶- **حیطه فرآیند:** مشاوره و راهنمایی

۷- **تاریخ اجراء (مدت اجرای فرآیند به همراه جدول زمانبندی اجرا) :**

مهر ماه ۱۳۸۸ لغایت مهر ماه ۱۳۹۱

جدول زمان بندی اجرای فرآیند بهبود کیفیت زندگی کارکنان دانشگاه علوم پزشکی سبزوار

عنوان فعالیت	تاریخ	مسئول	ملاحظات
بررسی و تعیین مشکلات عمده زندگی کارکنان و دانشجویان	در ابتدای سال	کارشناس اداره مشاوره	
تعیین اولویت های آموزشی کارکنان	در ابتدای سال	کارشناس اداره مشاوره	
برآورد تعداد کارکنان حوزه های مختلف	در ابتدای سال	کارشناس اداره مشاوره	
تهیه محتوای آموزشی	۱۵ هر ماه	مسئول اداره مشاوره	
طراحی و صفحه آرائی	۱۵ هر ماه	امور فرهنگی	
چاپ و توزیع کتابچه ها	۵-۱ هر ماه	دبیرخانه	
دریافت بازخورد	بعد از توزیع	کارشناس اداره مشاوره	
مستندسازی برنامه ها	انتهای هر سال	کارشناس اداره مشاوره	

۸- مقدمه (هدف و اهداف اختصاصی) :

در جوامع انسانی ، نهاد ها وظیفه راهبری رفتار گروه های انسانی را بر عهده دارند. خانواده یکی از اساسی ترین و مهمترین نهادهای هر جامعه است . ازدیدگاه جامعه شناسی،خانواده یک گروه خویشاوندی است که در اجتماعی کردن فرزندان و برآوردن برخی نیازهای بنیادی دیگر، مسئولیت اصلی را عهده دارد. ساخت خانواده از فرهنگی به فرهنگ دیگر متغیر است . همچنین ازدیدگاه روان شناسی ، خانواده سیستم و یا گروهی است که دارای اعضاء مختلفی است که هر یک از اعضاء این گروه دارای نقش هستند که تأثیر بر بیرون می گذارد و از بیرون هم تأثیر می پذیرد.

اما در دین مبین اسلام هم به دلیل اینکه آخرین و کامل ترین دین الهی است، قوانین محکم ، دستورالعمل ها و توصیه های جامع و فراوانی در رابطه با خانواده بیان گردیده است. از نظر دین اسلام ، خانواده نهاد مقدس ، ساختار و سازوکاری حرکت آفرین، جایگاهی برای آرامش و بستری برای رشد و تربیت، پیشرفت مادی و معنوی و تجلی گاه شکوفایی و بالندگی است.

خداوند در قرآن کریم درباره جایگاه و فلسفه ایجاد خانواده به آرامش و اطمینان بخشی خانواده و همسر می فرماید:

"از آیات و نشانه های قدرت خداوند این است که برای انسان از نوع و جنس خود، همسرانی آفرید تا در کنار آنان (در خانواده) به آرامش و سکون نیل پیدا کنند و بین آنان دوستی و رحمت قرار داد."

لذا با توجه به مراجعات مکرر همکاران دانشگاه علوم پزشکی در اداره مشاوره جهت طرح مشکلات خود و درخواست راهنمایی و مشاوره از مشاورین مرکز و همچنین تنوع مسائل و مشکلات و گستردگی آن ، برآن شدیم که در جهت آموزش خانواده های کارکنان و مسائلی که در زندگی دچار چالش می باشند ، آموزش مکاتبه ای را در راستای بهبود عملکرد ، زندگی آنان و برقراری آرامش نسبی و توجه به این مسئله را اجرا و پیاده سازی نمائیم .

اهداف کلی:

ارتقاء و افزایش کیفیت زندگی کارکنان از طریق آموزش مداوم مکاتبه ای

اهداف اختصاصی:

آشنائی کارکنان با :

۱. راهکارهای رفع اختلاف
۲. تربیت جنسی کودکان
۳. نیازهای عاطفی و خلقی همسران
۴. رشد ذهنی کودکان
۵. برقراری ارتباط
۶. نحوه برخورد با تغییر نوجوان
۷. خشونت خانگی و

۹- روش اجرای فرآیند (حداکثر در ۳ صفحه A4):

در این فرآیند پس از جمع آوری اطلاعات مربوط به تعداد ، نحوه و موضوعات مراجعات کارکنان ، با استفاده از آمار توصیفی اقدام به تبیین موضوع شد سپس براساس مراجعات مذکور ، لیست مشکلات عمده خانواده های کارکنان تهیه گردید در مرحله بعد با استفاده از ماتریس های تصمیم گیری و انتخاب ، نسبت به تعیین اولویت های مشکلات خانوادگی آنان اقدام شد . در مرحله موضوع مناسب در هر ماه تعیین شد و سپس اقدام به تهیه محتوی مناسب با مراجعات به متون معتبر ، شد . پس از طی مراحل تایپ و تکثیر و آماده سازی (بطوری که جزوات هر ماه را بتوان در اوایل همان ماه توزیع کرد) و تعیین میزان جزوه مورد نیاز در هر حوزه ، هماهنگی لازم جهت ارسال جزوات بعمل آورده و نهایتاً پس از توزیع ، ارزیابی محتوایی توسط جمع آوری نظرات کارکنان انجام می شود.

۱۰- نتایج و پیامدهای اجرای فرآیند :

نتایج بدست آمده : بازخورد های دریافت شده از سوی کارکنان حاکی از آن است که جزوات بسیار موثر بوده و همچنین باعث دستیابی به نتایج زیر شده است :

- الف) افزایش میزان مهارتهای زندگی کارکنان
- ب) کاهش میزان مراجعات کارکنان به اداره مشاوره
- ج) گسترش آموزه های روانی و اجتماعی در بین کارکنان

۱۱- سطح اثر گذاری : کشوری

با توجه به اینکه اجرای این فرآیند در حوزه های مختلف دانشگاه و جهت کلیه کارکنان اثرگذار بوده است و مشکلات خانوادگی نیز تقریباً از یک دسته و طبقه می باشند لذا این فرآیند قابل تعمیم به کل کشور می باشد .

۱۲- نتیجه گیری شامل چالش ها و مشکلات اجرایی فرآیند :

چالش ها:

۱. چاپی بودن جزوات که در نظر است از طریق ایمیل ارسال گردد
۲. پایین بودن کیفیت چاپ معدودی از نسخه ها
۳. توزیع با تاخیر
۴. هزینه ها

نقاط قوت:

- ۱- خوداظهاری اکثر کارکنان و مدیران واحد ها و ادارات مبنی بر موثر بودن جزوات
- ۲- کاهش مراجعات کارکنان به اداره مشاوره
- ۳- مشاهده عواملی از تغییر در الگوهای زندگی کارکنان