

نام فرایند: فعال سازی مراکز پاسخگویی سلامت	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سبزوار
--	--

عنوان خدمت	فعالسازی مراکز پاسخگویی سلامت	شناسه خدمت	۱۶۰۴۱۰۱۶۰۰۰
نام دستگاه اجرایی	دانشگاه های علوم پزشکی کشور	نام دستگاه مادر	وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی
نوع خدمت	خدمت به شهروندان (G2C)	مخاطبین	مردم ، پزشکان و پیراپزشکان
هزینه خدمت	-	شماره حساب (های) بانکی	-
پرداخت بصورت الکترونیک	-	مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی
پیوند دسترسی به خدمت	<p>۱. http://190.behdasht.gov.ir</p> <p>۲. http://1490.behdasht.gov.ir</p>		
شرح خدمت	<p>به منظور پاسخگویی به مشکلات طرح تحول نظام سلامت ، تعرفه های پزشکی و اطلاع رسانی در خصوص مشکلات بهداشتی سامانه الکترونیکی ثبت و رهگیری شکایات حوزه سلامت وزارت بهداشت، به عنوان متولی حوزه سلامت کشور علاوه بر ارائه خدمت وظیفه حاکمیتی درحوزه رسیدگی و رهگیری شکایات مردمی و نظارت بر حسن ارائه خدمت را بر عهده دارد. در این خصوص، وجود یک سامانه جامع و یکپارچه جهت ثبت درخواست، رهگیری و اعلام نتیجه بررسی شکایات مطروحه ضروری می باشد.</p> <p>توسعه این سامانه با اهداف ذیل در دستور کار دفتر آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت قرار دارد:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تسهیل فرآیند و گردش کار مربوط به پیگیری شکایات مردمی • ارائه ی بستر مناسب و ساده برای ثبت و پیگیری شکایات مرتبط • فراهم آوردن بستری مناسب و تعاملی برای کلیه ی ذینفعان و مسئولین جهت تشریح مساعی روی شکایات • فراهم آوردن تحلیل ها، گزارش ها و داشبوردهای آماری مناسب جهت کمک به اتخاذ تصمیمات مدیریت مرتبط در سطوح مختلف 		
مدارک لازم	-		
قوانین و مقررات بالادستی	به استناد بند (ه) ماده (۳۸) قانون برنامه پنج ساله توسعه جمهوری اسلامی ایران- مصوب ۱۳۸۹		