فرایند فعالسازی مراکز پاسخگویی سلامت

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سبزوار

مراجعه به سامانه

190.behdasht.gov.ir

پیشنهاد

ارتباط جامع وزارت با مقام سلامت

شکایت

۱. درخصوص شکایت مربوط به مرکز فوریت ها و حوادث ۱۱۵ با سامانه ۱۹۰ (عدد ۱) یا ۱۵۹۰ تماس گرفته شود.
۲. در خصوص شکایت مربوط به بهداشت محیط، بهداشت حرفه ای و طب کار با سامانه ۱۹۰ (عدد ۲) تماس گرفته شود
۳. در خصوص شکایت مربوط به مشاوره دارویی یا مشکلات دارویی با سامانه ۱۹۰ (عدد ۳) یا ۱۴۹۰ تماس گرفته شود.
٤. در خصوص شکایت مربوط به پذیرش، رسیدگی و مشکلات درمانی بیمار با سامانه ۱۹۰ (عدد ۴) یا ۱۵۹۰ تماس گرفته شود.
۵. در خصوص شکایت مربوط به بیش دریافت پزشکان با سامانه ۱۹۰ (عدد ۵) یا ۱۶۹۰ تماس گرفته شود
٦. در خصوص شکایت خود از سایر موارد و حوزه ها اگر برای اولین بار است به دفاتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات مستقر در ستاد دانشکده/دانشگاه / سازمان وابسته مراجعه یا تماس گرفته شود
۷. در صورتی که قبلا ثبت شکایت شما در دفاتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات مستقر در ستاد دانشکده/ دانشگاه / سازمان وابسته انجام شده لیکن منجر به پاسخ قانع کننده و کامل نگردیده، در این سامانه ثبت بفرمائید

قبل از ثبت پیشنهاد خود، حتما موارد ذیل را رعایت فرمائید:
۱. سعی شود پیشنهاد خود را مبتنی بر قوانین، آئین نامه ها، اسناد بالادستی تنظیم و ارائه نمائید.
۲. پیشنهاد شما منجر به اصلاح و بهبود روش یا فرایند مورد نظر گردد .

اگر موضوع شما ماهیت شکایت از رئیس / مدیر / مسئول / کارشناس / ..... حوزه های ستادی یا کلیه واحدهای تحت پوشش دانشکده / دانشگاه / سازمان وابسته دارد حتما از طریق ورود به جعبه / باکس اختصاصی آن در همین سامانه اقدام نمائید