

عنوان فرآیند :

فرآیند ایجاد پورتال آموزشی در مرکز آموزشی پژوهشی درمانی واسعی

مجریان : ویدا کلاهدوز ، شهیر صدر ، مریم هاشمیان ، محمد شوریده یزدی

مقدمه :

آموزش الکترونیکی یا آموزش از راه دور در عرصه ی آموزشهای نوین جایگاه ویژه ای دارد . چرا که با توجه به پیشرفت روز افزون دانش بشری ، آموزش به شیوه های سنتی هرگز نمی تواند جوابگوی نیاز بشری باشد . از جمله مزایای آموزش الکترونیکی می توان به موارد زیر اشاره کرد :

۱. عدم محدودیت زمانی و مکانی در آموزش فراگیران
۲. گستردگی دسترسی به منابع آموزشی
۳. کاهش شدید هزینه های آموزشی از جمله وسایل آموزشی ، پذیرایی و ...
۴. افزایش زمینه رقابت
۵. جذابیتهای استفاده از رایانه
۶. امکان تنوع بخشی به مباحث و گرایشها بر اساس علاقه افراد
۷. امکان مشارکت بیشتر فراگیر در فعالیتهای علمی و آموزشی
۸. فرصت سنجش دانش خود
۹. امکان ارزیابی دائم برنامه ها بر اساس میزان استقبال مخاطبان
۱۰. عدم نیاز به حضور فیزیکی اساتید برجسته
۱۱. امکان نظارت بیشتر از سوی معاونت آموزشی و سوپروایزر آموزشی
۱۲. سرعت در انتقال آخرین دستاوردهای فنی و آموزشی به فراگیران در کوتاهترین زمان ممکن

آماده سازی فرایند:

ابتدا فرایند در کمیته آموزشی بیمارستان مطرح و جوانب و مشکلات موجود مورد بررسی قرار گرفت و پس از کسب نظرات مورد توافق کمیته آموزشی بیمارستان که متشکل از نماینده کلیه بخشها بود قرار گرفت.

اهداف اختصاصی:

۱. استفاده پرسنل و پزشکان از نرم افزارهای آموزشی کتابخانه بصورت ۲۴ ساعته
۲. اطلاع رسانی برنامه های آموزشی و کنفرانسهای هفتگی بیمارستان
۳. آگاهی پرسنل و پزشکان از بیماران معرفی شده در Morning Report و کنفرانسهای برگزار شده در سالن کنفرانس
۴. استفاده از پیامهای هفته به صورت ۲۴ ساعته و دسترسی به پیامهای هفته قبلی
۵. دسترسی پرسنل و پزشکان به آخرین مطالب جالب علمی
۶. دسترسی کلیه پرسنل به مطالب مطرح شده در کنفرانسهای داخل بخشی و امکان پاسخگویی به سؤالات مربوطه
۷. ارزشیابی جلسات کنفرانسهای هفتگی و morning و Journal club توسط پرسنل و پزشکان و رفع نواقص موجود
۸. برگزاری آزمونهای الکترونیکی و ارتقاء سطح علمی پرسنل

روش کار:

برای دستیابی به اهداف فوق ، سیستم آموزش الکترونیکی به شیوه WBT طراحی گردید. مراحل کار به چهار بخش اصلی تقسیم شد که به شرح زیر است :

بخش اول : بستر شبکه که با توجه به استقرار سیستم HIS در بیمارستان تشکیلات سخت افزاری مورد نیاز در کلیه بخشها نصب گردیده است و اضافه شدن server جدید در محل کتابخانه و اتصال این سیستم به شبکه بود .

بخش دوم : پورتال آموزشی الکترونیکی

جهت تحقق این بخش پس از ارزیابی های سه ساله توانستیم برنامه ای را که دارای چنین توانایی هایی است برای بستر شبکه آماده نماییم . این برنامه بر روی server نصب شد . از خصوصیات این برنامه ایجاد ارتباط دو طرفه کاربر با سرور می باشد و همچنین توانایی های این برنامه به ما امکان انعطاف پذیری در برابر نیازمندی های آموزشی کاربران را خواهد داد .

بخش سوم : تأمین محتوای علمی

بی گمان موفقیت برنامه های آموزشی رابطه مستقیمی با محتوای آنها دارد . در این بخش هر اندازه مطالب معتبر، جذاب و کاربردی باشد میزان تأثیر آن بیشتر خواهد شد . این امر با فعالیت های مستمر در جذب همکاری اساتید ، پزشکان و همکاران مجرب محقق شد . پس از تأمین مطالب و محتوی ، با قرار دادن آنها بر روی نرم افزار ، در مراحل مختلف نیاز های کاربران را در نظر گرفته ، جهت ارتقاء مطالب اقدام خواهیم نمود .

بخش چهارم : پشتیبانی و بروز رسانی

پشتیبانی مستمر همیشه یکی از دلایل موفقیت نرم افزارها ، بخصوص نرم افزارهای پویا می باشد . این مهم با توجه به امکانات نرم افزار امری است که موجب استقبال و کارآیی بیشتر می گردد .

نتایج فرایند:

نتایج نظر سنجی نشان داد که با راه اندازی پورتال آموزشی دستیابی کارکنان ودانشجویان به مطالب مطرح شده در کنفرانسها ونیز مطالب جدید علمی بیشتر شد وبا استقبال آنان مواجه شد.